

DEA OCENA EFIKASNOSTI BANKARSKIH FILIJALA U PRISUSTVU NEGATIVNIH PODATAKA

Apstrakt

Potrebe finansijskih institucija, poput banaka, za usavršavanjem poslovanja i poboljšanjem efikasnosti rastu iz godine u godinu. Sa razvojem tehnologije klijenti očekuju sve bržu i kvalitetniju uslugu, veću raznovrsnost ponude i uslužnih kanala. U ovom radu oblast od interesa su bankarske filijale, a predstavljeni su i brojni radovi gde su vršena istraživanja na tu temu. Merenjem relativne efikasnosti poređenjem filijala postiže se određeni cilj koji može biti od velikog značaja za vrhovni menadžment banke. Dobijaju se informacije o nedostacima i mogućnostima za poboljšanje svake pojedinačne filijale i njen položaj u bankarskom sistemu u odnosu na ostale. Da bi se ovakve analize uspešno izvršile potrebno je raspolagati podacima o poslovanju banke koji se tiču pre svega njenih finansijskih pokazatelja kao što su prihodi i rashodi. Uspešno prikupljene podatke treba strukturirati i prilagoditi kako bi se primenom odabrane DEA metode, koja je detaljnije opisana u daljem tekstu, dobili rezultati od interesa za rukovodioce filijala. Muđutim, u praksi se često javljaju razne anomalije među postojećim podacima, poput nedostajućih vrednosti ili negativnih vrednosti. U tu svrhu razvijeni su specijalizovani DEA modeli i tehnike koje rešavaju i te vrste problema. Takav je i slučaj u ovom radu, koji će se baviti rešavanjem problema ocene efikasnosti bankarskih filijala u slučaju postojanja negativnih vrednosti u okviru raspoloživog seta podataka.